



COORDINACIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN FESTIVALES Y EVENTOS EN LAS INSTALACIONES DE LA UNAM CAMPUS MORELOS

Introducción

La Universidad Nacional Autónoma de México junto a sus sedes en la República Mexicana y el exterior, se consideran casas muy activas en materia artística, tecnológica y de investigación. Posee la mayor matrícula de todas las universidades de América Latina.

La UNAM se ha destacado como impulsor de grandes eventos de concentración humana en realce de la actividad cultural y de investigación, por lo tanto, es relevante tener muy claro los aspectos concernientes al empleo de buenas prácticas en materia de seguridad, para evitar daños a la propiedad en uso y garantizar el bienestar de los asistentes y del personal en labor.

La seguridad de un evento requiere una amplia coordinación y comunicación. Además, de ser crucial para el bienestar de sus participantes, asistentes, contratistas y el sano resultado final.

Como parte de la nueva normalidad a raíz de la pandemia por el Covid-19, es necesario sumar medidas sanitarias preventivas que fortalezcan la integridad física de los participantes en eventos colectivos que habrán de irse integrando dentro del progresivo retorno a la actividad académica y cultural dentro de las instalaciones de la UNAM Campus Morelos.

1. Definición

1.1. Evento: para fines del presente protocolo, se describe como una concentración de personas con fines culturales y/o académicos dentro de una instalación de la UNAM Campus Morelos, y que requiere de la intervención y supervisión de las autoridades universitarias y autoridades federales y locales en su caso.

2. Objetivo Establecer las tareas, directrices y responsabilidades de los organizadores de actividades culturales y deportivas que ameriten concentraciones de personas en espacios abiertos o cerrados en las instalaciones de la UNAM Campus Morelos.

3. Alcance

Este documento es de aplicación exclusiva para las autoridades de entidades y dependencias que organicen cualquier tipo de evento en las instalaciones de la UNAM Campus Morelos. El propósito es concienciar y otorgar información que permita a los responsables en la materia, el sano y seguro desarrollo de las actividades culturales y deportivas en los espacios de la UNAM Campus Morelos.

4. Participantes

- Comunidad Universitaria: alumnos, personal académico, administrativo y operativo.
- Titular de entidad o dependencia administrativa.
- Secretario Administrativo, Jefe de Unidad o Delegado Administrativo y/o Secretario de la Comisión Local de Seguridad.
- Oficina Jurídica de la entidad o dependencia.
- Auxiliares de Emergencia ¹
- Jefatura de Gestión de la Seguridad y Protección Universitaria.
- Dirección de Protección y Asistencia de la UAEM.

(1) El Titular de la entidad o dependencia, en coordinación con su Comisión Local de Seguridad, definirá el número, así como integrantes de su personal, quienes integrarán las brigadas, con el fin de agilizar las medidas de actuación, disminuir su vulnerabilidad y acortar los tiempos de respuesta.

5. Capacitación

Se recomienda capacitar y actualizar permanentemente al personal operativo y de toma de decisiones de la entidad o dependencia que participen en la actuación de este protocolo, a través de la Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria; las Unidades de Protección Civil Locales o áreas especializadas en los siguientes temas:

- Primeros Auxilios Médicos y RCP.
- Atención Psicológica.
- Actuación en situación de inminente riesgo de autolesión o suicidio.
- Actuación en caso de agresión de grupos al exterior de una entidad o dependencia universitaria.
- Evacuación parcial o total, repliegue y delimitación de puntos de reunión.
- Evacuación para Personas con Capacidades Diferentes.
- Guía para personas con sospecha de infección por COVID 19.
- Guía básica para la instalación de Filtros de Seguridad Sanitaria al Acceso de Instalaciones.
- Actuación en caso de sismo.
- Actuación en caso de incendio.
- Actuación en caso de paquete u objeto extraño.
- Actuación en caso de artefacto explosivo en las instalaciones universitarias.
- Actuación en caso de emergencias por fuga de gas L.P.
- Brigadas Contra Incendios.
- Brigadas de Evacuación.
- Entre otras capacitaciones que permitan el mejor desempeño del personal a cargo de eventos.

6. Medidas Preventivas de Seguridad

El organizador del evento en conjunto con las autoridades responsables (Titular de la entidad o dependencia, Comisión Local de Seguridad, UGSPU, Venados UAEM, entre otras) realizarán las siguientes labores de carácter preventivo antes del evento:

- Contar con los permisos correspondientes para la celebración del evento, de conformidad con la normatividad aplicable.
- De tratarse de un evento de carácter masivo, informar a las autoridades de Seguridad Pública, Seguridad Universitaria, Protección Civil y Coordinación de Protección UAEM, los detalles del evento, a efecto de que en el ámbito de su competencia participen y tomen las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los asistentes.
- Solicitar a las autoridades en el marco de sus facultades, el cumplimiento de las medidas preventivas necesarias y establecer los operativos para antes, durante y después del evento.
- Planificar e implementar medidas de seguridad para prevenir accidentes.
- Diseñar y elaborar el Plan de Emergencia en caso de: incendios; sismos; inundaciones, objeto o paquete extraño, amenaza de bomba, agresión de grupos socio-organizativos, entre otros supuestos aplicables, de conformidad con los protocolos generales aprobados por la Comisión Local de Seguridad.
- En los eventos de carácter masivo, contar con un mínimo de dos elementos de seguridad por cada 100 asistentes, y en cualquier otro evento, con un mínimo de 2 vigilantes.
- Definir la logística y medidas de seguridad, antes, durante y después del evento.
- Informar a todo el personal que participará en el operativo las medidas de seguridad que se implementarán para resguardar la integridad física de los asistentes.

- Ubicar, colocar y mantener en buenas condiciones de funcionamiento la señalización de rutas de evacuación y salidas de emergencia; así como de teléfonos de emergencia, alarmas y sistemas contra incendios.
- Designar un responsable de seguridad que atienda los incidentes que se presenten antes, durante y después del evento.

6.1. Plan de Seguridad en la fase pre-evento

Requiere:

- Valoración objetiva de amenazas y circunstancias que rodean el evento:
 - Geográficas: tormentas, sismos, densidad de asistentes y hacinamiento.
 - Delictivas: asaltos, vandalismo.
 - Físicas: incendios, inundaciones.
 - Sanitarias: epidemias, intoxicación.
 - Socio-organizativas: manifestaciones y movimientos sociales.
- Definir las funciones y responsabilidades del personal de cada área involucrada en el operativo de seguridad del evento.
- De ser necesario, definir las reuniones de seguridad con autoridades de Seguridad Pública, Seguridad Universitaria y Protección Civil en lo referente a los detalles y coordinación del evento.
- Evaluar el sitio del evento en lo referente a:
 - Accesos al sitio.
 - Ubicación de salidas.
 - Circulación de la audiencia.
 - Características de la estructura.
 - Iluminación.

- Condiciones del suelo.
 - Capacidades de carga.
 - Identificación de lugares visibles para atender emergencias y para que los asistentes soliciten apoyo en caso de requerirlo.
- De ser necesario, definir los anillos de seguridad para la entrada al evento, la detección de grupos socio-organizativos, y salida de asistentes.
 - En caso de que se trate de un espacio al aire libre, establecer los límites donde comienza y termina el perímetro del evento, y de requerirse considerar el uso de cercas y barricadas temporales.
 - Definir la señalética necesaria para los accesos, salidas y circulación de los asistentes.
 - Identificar y determinar las salidas de emergencia.
 - Definir el equipo de primeros auxilios y emergencias médicas. Que sea suficiente para la atención de los asistentes, e identificar la ubicación de los hospitales más cercanos.
 - Definir el equipo adicional requerido, tales como toldos, cables de extensión, baños e infraestructura para el manejo de desperdicios y basura, entre otros.
 - Definir las pautas de lo que no podrán realizar los asistentes.
 - Realizar una evaluación de los riesgos a los que están expuestos los participantes y asistentes.
 - Definir los procedimientos de emergencia (protocolos de actuación).
 - Definir si se contratará servicio de ambulancia privado, el cual deberá ser revisado y supervisado por personal de la UGSPU de la UNAM.
 - Verificar el buen funcionamiento del equipo de incendios (alarmas, extintores, bocas de incendios, hidrantes, etc.).

- Revisar las instalaciones de gas L.P. de los carros de comida o de cualquier otra instalación que emplee tales sistemas y que sean autorizados para el evento.
- Determinar el personal de seguridad y protección que permanecerá en el sitio (Vigilantes, Protección Civil, Bomberos, Ambulancias, entre otros que se necesite), en especial, para los eventos más grandes.
- Determinar las medidas de protección, distanciamiento social y de filtros sanitarios que sean necesarias.
- Establecer los mecanismos de comunicación para dar a conocer el contenido del Plan de Seguridad al personal que participará en el operativo de seguridad.

6.2. Medidas preventivas durante el evento

El responsable de la seguridad, a través del personal de Protección Civil y Vigilancia, o el personal que sea designado para tales efectos, deberá

- Llegar al menos una hora antes de comenzar el evento y se retirará 30 minutos después de concluida la última actividad.
- Identificar y vigilar todos los puntos de entrada, así como las puertas traseras reservadas para el personal y ventanas del exterior, que puedan servir para que personas sin boleto y/o sin autorización, se infiltren al evento.
- Estar atento para prevenir cualquiera de los riesgos a los que pueden estar expuestos los asistentes, y de ser necesario actuar de conformidad con los protocolos establecidos.
- Poner especial atención de los asistentes que adquieran entradas por volumen para el evento (podrían ser compañeros disruptores).
- Poner especial atención en el aforo del espacio del evento para evitar aglomeraciones o evitar sobrepasar la capacidad permitida de personas.
- Evitar que los asistentes bloqueen las entradas o salidas.

- Supervisar los controles de acceso y salida. De ser necesario utilizar conos, cinta amarilla, o cualquier otro instrumento que sirva para mejorar la circulación.
- Revisar que los asistentes no se desvíen a áreas prohibidas.
- Estar atentos a cualquier ataque o agresión a los asistentes.
- Estar atentos para identificar armas entre los asistentes.
- Definir y difundir los artículos que los asistentes no pueden ingresar al evento.
- Establecer y mantener una comunicación efectiva entre todo el personal que participa en el operativo.
- Informar al equipo de seguridad de cualquier actividad sospechosa.
- De ser posible, contar con registros digitales.
- Enfatizar el Sistema de Circuito Cerrado de Televisión para detectar riesgos en el evento.
- Registrar cualquier incidente que se presente antes, durante y después del evento en el SAIUNAM.

6.3. Medidas Preventivas después del evento

El responsable de la seguridad, a través del personal de Protección Civil y Vigilancia, o el personal que sea designado para tales efectos, deberá:

- Definir los perímetros de seguridad para la salida de los asistentes del evento.
- Revisar que las salidas dispongan de los señalamientos necesarios.
- Revisar que todos los accesos y salidas del sitio del evento estén perfectamente iluminados y libres de objetos de obstrucción.
- Revisar que las salidas de emergencia estén funcionando adecuadamente.
- Al finalizar, revisar que el registro de incidentes se haya realizado apropiadamente. Es importante que cualquier incidente que se haya

presentado se registre en el SAIUNAM o en el sistema de registro de incidentes de la entidad o dependencia.

6.4. Obligaciones de los asistentes a los eventos

- Es indispensable que los asistentes se comporten de conformidad con los principios éticos y universitarios definidos por la UNAM.
- Las autoridad responsable del evento será la encargada de definir, particularizar y difundir las obligaciones que los asistentes tendrán, previa autorización en su caso.

7. Glosario

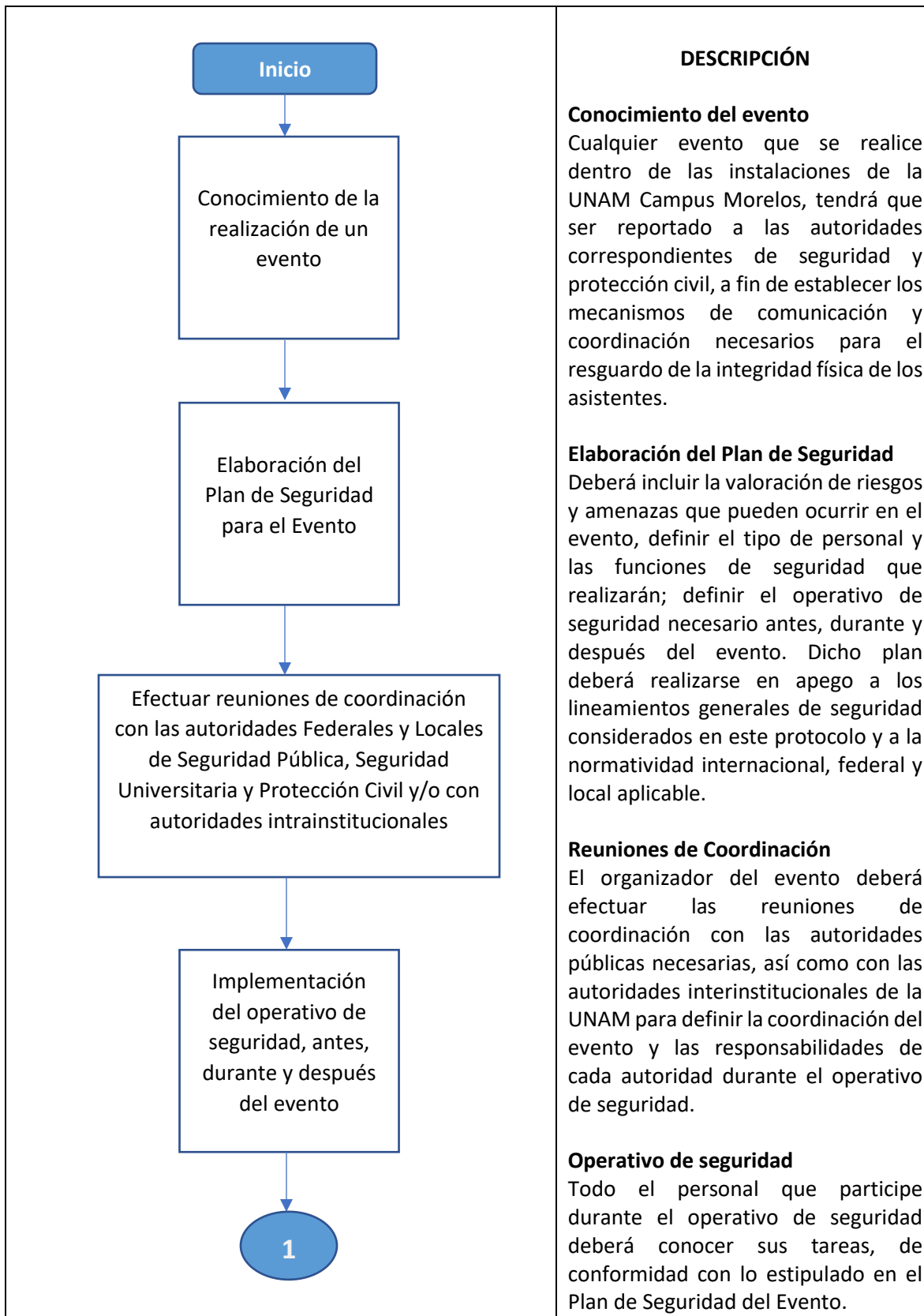
Plan de contingencia: define las medidas que se deben tomar en caso de incidentes en el lugar del evento que puedan afectar a la seguridad de los espectadores o perturbar el desarrollo normal de las operaciones. Lo elabora el personal de seguridad de la entidad.

Plan de emergencia: elaborado y puesto en práctica por los servicios de emergencia para hacer frente a un grave incidente que se produzca en el evento o en sus inmediaciones. Se denomina también plan de actuación en caso de emergencia o plan de actuación en caso de incidentes graves.

TELÉFONOS DE EMERGENCIA

Emergencias en todo el país	911
H. Cuerpo de Bomberos de Cuernavaca	777 322 8753
Protección Civil de la UAEM	777 329 7078
UGSPU CSA UNAM Campus Morelos	777 329 1600 ext. 27750
Protección Civil Cuernavaca	777 312 1274
Coord. Estatal Protección Civil Morelos	777 100 0515
Seguridad Pública Cuernavaca	777 317 3266
Cruz Roja Cuernavaca	777 315 3505
Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria	5622-1286, extensión: 21284 5622-1284 / 1286
Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria	5622-6470, 5665-0403
Dirección de Protección Civil UNAM	5622-6552 y 5622-6557
H. Cuerpo de Bomberos UNAM	5616-1560, 5622-0565 y 5622-0566
Central de Atención de Emergencias UNAM	(55) 56 16 05 23
Dirección General de Atención a la Salud UNAM	5616-0914, 5622-0140 y 5622-0202
Sistema Meteorológico Nacional	(55) 2636-4600

*También se puede hacer uso de la **aplicación SOS UNAM**, la cual se descarga en el celular.



<pre>graph TD; A((1)) --> B[Atención de urgencias e incidentes antes, durante y después del evento.]; B --> C[Registro de todos los incidentes en el SAIUNAM]; C --> D([Fin]);</pre>	<p style="text-align: center;">DESCRIPCIÓN</p> <p>ATENCIÓN DE URGENCIAS E INCIDENTES</p> <p>La atención de urgencias e incidentes deberá realizarse de conformidad con lo estipulado en el Plan de Seguridad del Evento y con las disposiciones generales de los protocolos aprobados por la Comisión Local de Seguridad.</p> <p>REGISTRO DE INCIDENTES</p> <p>Cualquier incidente que suceda debe ser asentado en un registro histórico, con la finalidad de que pueda servir como información de control, evaluación y resultados del evento, y poder mejorar la organización de futuros eventos.</p> <p>Es recomendable que los incidentes se registren en el SAIUNAM y de no ser posible, en un registro alterno.</p>
---	--